

¿Qué es Ancho de banda?

En conexiones a Internet el ancho de banda es la capacidad de información de datos que se puede enviar a través de una conexión de red en un periodo de tiempo dado. El ancho de banda se indica generalmente en bits por segundo (bps). Kilobits por segundo (kbps), o megabits por segundo (Mbps).

¿Qué es compartición de Ancho de banda?

En conexiones de datos se refiere al número de usuarios que comparten el ancho de banda en un mismo medio de transmisión, por ejemplo:

El cliente A contrato un enlace de 1024Kbps con compartición 1:1, en este caso el canal es de uso exclusivo del cliente, se garantiza permanentemente un ancho de banda de 1024kbps.

El cliente A contrata un enlace de 1024kbps con compartición 1:2, en este caso es de uso compartido y se garantiza en horas máximas de utilización un ancho de banda de 512kbps.

¿Qué es simetría?

En una conexión de datos se refiere que el Ancho de banda de subida es igual al de bajada.

¿Qué tipo de servicios ofrece New Access?

New Access ofrece servicios de Datos e Internet con las siguientes velocidades y precios referenciales.

INFRAESTRUCTURA RADIO			
LISTA REFERENCIAL DE PRECIOS DE INTERNET			
VELOCIDAD (Kbps)	COSTO INSTAL. U\$\$	PRECIO MENSUAL U\$\$.	NIVEL COMPARTICIÓN SIMÉTRICO
512	\$ 150	\$ 159	1:1
1024	\$ 150	\$ 229	1:1
2048	\$ 150	\$ 350	1:1
3072	\$ 150	\$ 419	1:1
4096	\$ 150	\$ 550	1:1
5120	\$ 150	\$ 625	1:1
6144	\$ 150	\$ 710	1:1
7168	\$ 150	\$ 790	1:1
8192	\$ 150	\$ 880	1:1
9216	\$ 150	\$ 990	1:1
10240	\$ 250	\$ 1,126	1:1
12288	\$ 250	\$ 1,352	1:1
15360	\$ 250	\$ 1,690	1:1
20480	\$ 250	\$ 2,253	1:1
51200	\$ 350	\$ 5,120	1:1
102400	\$ 450	\$ 9,216	1:1

INFRAESTRUCTURA FIBRA ÓPTICA			
LISTA REFERENCIAL DE PRECIOS DE INTERNET			
VELOCIDAD (Kbps)	COSTO INSTAL. U\$\$	PRECIO MENSUAL U\$\$.	NIVEL COMPARTICIÓN SIMÉTRICO
512	\$ 300	\$ 159	1:1
1024	\$ 300	\$ 229	1:1
2048	\$ 300	\$ 350	1:1
3072	\$ 300	\$ 419	1:1
4096	\$ 300	\$ 550	1:1
5120	\$ 300	\$ 625	1:1
6144	\$ 300	\$ 710	1:1
7168	\$ 300	\$ 790	1:1
8192	\$ 300	\$ 880	1:1
9216	\$ 300	\$ 990	1:1
10240	\$ 300	\$ 1,126	1:1
12288	\$ 300	\$ 1,352	1:1
15360	\$ 300	\$ 1,690	1:1
20480	\$ 300	\$ 2,253	1:1
51200	\$ 300	\$ 5,120	1:1
102400	\$ 300	\$ 9,216	1:1

INFRAESTRUCTURA SATELITAL				
LISTA REFERENCIAL DE PRECIOS DE INTERNET				
VELOCIDAD Downlink (Kbps)	VELOCIDAD Uplink (Kbps)	COSTO INSTAL. U\$\$	PRECIO MENSUAL U\$\$.	NIVEL COMPARTICIÓN SIMÉTRICO*
64	32	\$ 650	\$ 311	1:1
64	64	\$ 650	\$ 376	1:1
128	32	\$ 650	\$ 380	1:1
128	64	\$ 650	\$ 389	1:1
128	128	\$ 650	\$ 474	1:1
256	64	\$ 650	\$ 494	1:1
256	128	\$ 650	\$ 623	1:1
256	256	\$ 650	\$ 775	1:1
384	128	\$ 650	\$ 673	1:1
384	384	\$ 650	\$ 1.012	1:1
384	256	\$ 650	\$ 842	1:1
512	128	\$ 650	\$ 805	1:1
512	256	\$ 650	\$ 991	1:1
512	512	\$ 650	\$ 1.215	1:1
768	256	\$ 650	\$ 1.139	1:1
768	512	\$ 650	\$ 1.519	1:1
768	384	\$ 650	\$ 1.292	1:1
1024	256	\$ 650	\$ 1.347	1:1
1024	512	\$ 650	\$ 1.607	1:1
1024	1024	\$ 650	\$ 2.479	1:1
2048	1024	\$ 650	\$ 3.433	1:1

*Se garantiza un mínimo del 70% de la capacidad del enlace dependiendo del plan y plataforma contratada.

¿Qué es disponibilidad del servicio?

Es el porcentaje de tiempo sobre el total acordado entre el proveedor y el cliente en donde se garantiza que el servicio es accesible al usuario y que funcione correctamente.

*La disponibilidad del servicio ofrecida por New Access es del **99,6 % mensual**.*

¿Cuál es el horario de soporte técnico?

La asignación de personal técnico para las actividades de soporte y atención al cliente tienen un horario de 24x7x365 a través de nuestros contactos telefónicos o vía mail a soporte@new-access.net.

¿Cuál es el tiempo promedio de respuesta para solución y reparación de fallas y averías?

Para las actividades de consultas, atención y/o análisis de fallas del servicio se destina un recurso técnico remoto y en sitio, según el tipo de problema o consulta, siendo el tiempo promedio de respuesta y solución el siguiente:

Atención Remota: 15 minutos.

Atención en Sitio: 2 horas.

¿Qué normas de seguridad debo tener al trabajar en Internet?

Contraseña.-Dentro de las buenas prácticas de seguridad el uso de contraseñas es fundamental, estas deben ser de tipo personal y deben cumplir con ciertos requerimientos para evitar vulnerabilidad.

- No entregar las contraseñas a otras personas.
- No utilizar palabras sencillas o que contengan información personal. Cambiar la contraseña de forma periódica.
- Utilizar al menos 6 caracteres, incluyendo letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

Filtro de Contenido.-El acceso al Internet en la actualidad se realiza a edades cada vez más tempranas siendo en muchas ocasiones una ayuda para el aprendizaje o la comunicación, sin embargo el contenido de la red puede ser también peligroso, por este motivo recomendamos la supervisión de los padres de familia sobre el contenido al cuál se tiene acceso, existen varias herramientas de tipo gratuito y pagadas en el mercado que pueden ayudar a filtrar el contenido, el usuario puede escoger la que mejor se ajuste a sus necesidades.

Suplantación de Identidad.-Uno de los problemas de seguridad que deben ser evitados por parte de los usuarios es la suplantación de identidad o Phishing que es un tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de estafas cibernéticas y que intenta adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria). El estafador conocido como phisher, se hace pasar por una persona o empresa de confianza en una aparente comunicación oficial electrónica, por lo común un correo electrónico, o algún sistema de mensajes instantáneas, suplantación de una página WEB.